

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	は い	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	1 4	4		一見狭いように感じますが、療育はそういうスペースでやるものなのではないでしょうか。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 7	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 2	6		気にして見たことはありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1 6	1		
	⑤	児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1 4	1		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1 7	1		
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	1 5	3		できないことをくり返ししてくれているが、それが固定になるのか分からない。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害がない子供と活動する機会があるか	5	3		わかりません。
保護者への説明	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 7	1		
	⑩	児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の内容の説明がなさ	1 6	2		

	れたか				
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	1 1	7		行われているなら受けたいです。（時間はありませんが） ペアレントトレーニングに参加できていませんが、今後機会があれば参加していきたい。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 7	1		子どもの状況などこまかく伝えてもらい ありがたく思っています。 わが子ができていないことを家でどのようにしたらいいかアドバイスしてくれる。
保護者への説明	⑬ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 5	3		親が不安なことなどをこころよく相談にのってくれる。
	⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	3	保護者会となると負担を感じる。 自分自身がそのような活動に参加できていません。 わかりません。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	1 7	1		かなり親切だと思いました。
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 7			
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信されているか子どもは通所を楽しみにしているか	4	8	5	そういうものがあるのを知らない。
	⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1 5	2		
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	1	よくわかりません。 わかりません。
	⑳ 非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1 0	2	わかりません。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	18		とても楽しみにしています。失敗しても怒られることはないし、人数が少ないのでトラブルも少ないので子供にとって居心地のよい場所となっています。1対1で自分を見てくれる、認めてくれる、→自信がつくよい支援だと思っています。もっと早く通えばよかったと思いますが、送迎と終了の時間の早さがネックになっています。毎日、子供は通所を楽しみにしており、親としても色々な会話ができありがたいと思っています。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	16	2	送迎があればありがたいです。療育を受けさせたくても仕事を休んでまで送迎はできません。フルタイムで仕事をされているかたは困るのではないのでしょうか。うちは祖父母が送迎を行っていますが、夕方は忙しくかなり厳しいです。通所して、出来るようになったことや、成長がみられ、通わせていただいてよかったと思っています。

※アンケート回答者 18名 合計数が合わないところは回答なしのため