

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	どちらともいえない			ご意見
			はい	いいえ	いいえ	
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	9	1		広くてよいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		手厚くかかわっていただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		子どもの状況もよくみていただき計画されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	8	2		いろいろと工夫してくださっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害がない子供と活動する機会があるか	2	8		
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			変化時に連絡しています。
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言が行われているか	10			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			十分に配慮されています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	5	5		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		説明をしていただいたかもしれませんが周知しているとは言えません。
	⑯	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			当日にいる友達のメンバーによるようです。課題等には楽しく取り組んでいるように感じています。利用にも慣れて帰宅して楽しく話しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1		いつも丁寧に対応していただき、子供もリラックスしているのでよいです。通いだしたころと比べても、とても人として成長したと思います。意見（意思）も言えるようになり、ただただ泣いていた頃よりも親として接している時が楽になりました。

※アンケート回答者10名