

保護者等 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	1 2	5		もう少し広くて十分に体を動かせると良いが、なかなか難しい状況なのかも。見てない（見えない）ので何とも言えない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 7			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 5	2		見てない（見えない）ので何とも言えない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1 6	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	1 7			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害がない子供と活動する機会があるか	5	7	4	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	1 7			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 7			
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言が行われているか	1 7			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	2	参加できていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ	1 4	3		苦情が出る場面を見たことがない。

		た場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	5	12		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1	
	⑯	非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	行かないと言った事はないです。楽しみにしています。とても。通えたり、通えなかったりだが、通えたときは、すごく満足している様子。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			親がうまく教えてやれない事など、ていねいに教えて下さり、本人の成長につながってます。通えないときにも、連絡をとり合って子どもの様子を共有したり、アドバイスをいただいたりと、大変満足している。

※アンケート回答者17名 合計数が合わないところは回答なしのため