

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

|          |   | チェック項目                                           | はい  | どちらともいえない | いいえ | ご意見                                                                                                    |
|----------|---|--------------------------------------------------|-----|-----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動スペースは十分に確保されているか                           | 1 9 | 5         |     | リフレッシュのため体を動かしたがるので、室内だけでは狭いと思う。少しでも外での機会があるとありがたい。                                                    |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 2 4 |           |     |                                                                                                        |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 2 1 | 3         |     |                                                                                                        |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 2 2 | 2         |     |                                                                                                        |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか                       | 2 4 |           |     | 子どもの興味についてきて下さる。                                                                                       |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害がない子供と活動する機会があるか             | 1 1 | 8         | 3   |                                                                                                        |
| 保護者への説明  | ⑦ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか                       | 2 4 |           |     |                                                                                                        |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 2 4 |           |     | よく相談にのって頂き、毎回アドバイスをもらえて助かっている。少しずつ成長が見られている。子どもが参加できない時も、連絡を取り合ったり、面談をさせてもらい、情報共有したり、アドバイスをいただいたりしている。 |
|          | ⑨ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言が行われているか                     | 2 4 |           |     | 声かけの仕方などアドバイスをいただいて助かっている。                                                                             |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか        | 8   | 1 3       | 1   | コロナのため。                                                                                                |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者          | 2 4 |           |     |                                                                                                        |



|         |   |                                                                  |     |     |   |                                                                                                                              |
|---------|---|------------------------------------------------------------------|-----|-----|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |   | に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか                                  |     |     |   |                                                                                                                              |
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                | 2 3 | 1   |   |                                                                                                                              |
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか | 1 1 | 1 0 | 2 |                                                                                                                              |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                   | 2 3 | 1   |   | 他の保護者との話が聞こえていいかなと思い、離れた場所で待つようにしている。                                                                                        |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                | 2 1 | 3   |   |                                                                                                                              |
|         | ⑯ | 非常災害の発生時に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                           | 1 6 | 7   |   |                                                                                                                              |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                 | 2 1 | 3   |   | いつも楽しみにしている。通える日が増え楽しみにしている。                                                                                                 |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                   | 2 4 |     |   | 参加出来たりできなかったりするが、いつでも受け入れてくれる安心感がある。参加できない時期が続いても相談にのってくださり、これからのことを一緒に考えて下さるので感謝している。困った時にも、とても相談にのってもらい、とても助かりました。心強かったです。 |

※アンケート回答者 24 名 合計数が合わないところは回答なしのため