健康の森学園相談支援事業所
新見市金谷 640-1
http://fukukenmori.com
管理者　藤野　章子

健康の森学園相談支援事業所アンケート（結果）

健康の森学園相談支援事業所では、ご利用者様の満足度や要望を把握し、今後のサービス向上を図りたく、以下のアンケートにお答えいただければ幸いです。この結果は、広報誌やホームページを通じて利用者の皆様にご報告いたします。

※令和４年１１月１日～令和４年１１月３０日までアンケートを実施。
※回答者数：３０名

１．相談支援専門員が作成したサービス利用計画に、希望するサービスが組み入れられていますか。
１）満足　２）ほぼ満足　３）やや不満　４）不満

１）満足	２）ほぼ満足	３）やや不満	４）不満
２０	９	１	０

２．担当者は、状況の変化があった場合、利用計画の見直し相談をうけてくれますか。
１）満足　２）ほぼ満足　３）やや不満　４）不満

１）満足	２）ほぼ満足	３）やや不満	４）不満
２２	６	２	０

３．担当者は、専門的な助言や援助をしてくれますか。
１）満足　２）ほぼ満足　３）やや不満　４）不満

１）満足	２）ほぼ満足	３）やや不満	４）不満
２３	６	１	０

４．担当者の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちのいいものですか。
１）満足　２）ほぼ満足　３）やや不満　４）不満

１）満足	２）ほぼ満足	３）やや不満	４）不満
２６	３	１	０

５．担当者が、あなたや家族の事を他人に話さない旨の個人情報取扱について気をつけていると感じますか
１）満足　２）ほぼ満足　３）やや不満　４）不満

１）満足	２）ほぼ満足	３）やや不満	４）不満
２３	６	０	１

健康の森学園相談支援事業所
新見市金谷 640-1
http://fukukenmori.com
管理者　藤野　章子

6．訪問時間は守られていますか。また、遅れるときは連絡がありますか。
　1）満足　　2）ほぼ満足　　3）やや不満　　4）不満

1）満足	2）ほぼ満足	3）やや不満	4）不満
25	5	0	0

7．急な出来事が起こったときは、迅速な対応をしていますか。
　1）満足　　2）ほぼ満足　　3）やや不満　　4）不満

1）満足	2）ほぼ満足	3）やや不満	4）不満
24	3	1	1

8．ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書き下さい。