

健康の森学園相談支援事業所アンケート（結果）

健康の森学園相談支援事業所では、ご利用者様の満足度や要望を把握し、今後のサービス向上を図りたく、以下のアンケートにお答えいただければ幸いです。この結果は、広報誌やホームページを通じて利用者の皆様にご報告いたします。

※令和6年11月1日～令和6年11月29日までアンケートを実施。

※回答者数：35名

1. 担当者は、サービスの利用状況や生活状況等について確認をおこなっていますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
32	2	1	0

2. 担当者は、状況に合わせた助言や援助等をおこなっていますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
33	2	0	0

3. 担当者の言葉遣いや態度は、丁寧ですか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
34	1	0	0

4. 担当者は、あなたや家族の個人情報の取扱いについて気をつけていると感じますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
31	4	0	0

5. 訪問時間は守られていますか。また、遅れるときは連絡がありますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
31	3	1	0

6. ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書き下さい。

- ・細やかな支援と連携をしていただきありがとうございます。
- ・不安なことがあったけど、がんばれている。
- ・(=^・^=) <猫のイラスト>
- ・モニタリングに来ると連絡してほしい。モニタリングの時にチェックシートを見てほしいから。
- ・毎日相談にのってくれるし、まあ・・・昔からのつきあいもあるのですごく満足です。