

健康の森学園相談支援事業所アンケート（結果）

健康の森学園相談支援事業所では、ご利用者の満足度や要望を把握し、今後のサービス向上を図りたく、以下のアンケートにお答えいただければ幸いです。この結果は、広報誌やホームページを通じて利用者の皆様にご報告いたします。

※令和7年11月1日～令和7年12月26日までアンケートを実施。

※回答者数：33名

1. 担当者は、サービスの利用状況や生活状況等について確認をおこなっていますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
26名	7名	0名	0名

2. 担当者は、状況に合わせた助言や援助等をおこなっていますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
30名	2名	1名	0名

3. 担当者の言葉遣いや態度は、丁寧ですか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
28名	5名	0名	0名

4. 担当者は、あなたや家族の個人情報の取扱について気をつけていると感じますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
28名	5名	0名	0名

5. 訪問時間は守られていますか。また、遅れるときは連絡がありますか。

1) 満足 2) ほぼ満足 3) やや不満 4) 不満

1) 満足	2) ほぼ満足	3) やや不満	4) 不満
26名	7名	0名	0名

6. ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書き下さい。

- ・もっと頑張りたい。
- ・もう少し利用者に対してよりそっていただき、作業しやすい環境を作っていただきたいと思います。
- ・就職の手伝いをして欲しい。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。